

u doet ertoe.

'Dementie zie je niet
aan de buitenkant.'



Goede
dagbesteding
ontzorgt

2

Vooruitgang
dankzij
Actiezorg

6

Zorg
doen we
samen

A1
actiezorg

B1
behandelzorg

m1
magentazorg

Mevrouw Bastiaansen kreeg jong alzheimer. Dat gaf familie en naasten veel zorgen door de onrust die dat gaf. Door haar deelname aan de dagbesteding in Villa Zuyderhof in Heerhugowaard ziet familie nu de vooruitgang. De dagen van mevrouw Bastiaansen hebben nu structuur en inhoud. En dat geeft rust, voor iedereen.

Mevrouw Bastiaansen was nog maar 62 jaar toen zij na een aantal testen de diagnose kreeg dat zij aan MCI, een voorstadium van dementie leed met een verhoogde kans op alzheimer. Zij hield het lange tijd voor zich maar op een dag heeft ze het slechte nieuws aan haar dochters verteld. “Het was voor ons een grote schrik om te horen dat onze moeder dementeert. We merkten wel dat ze afspraken vergat of dubbel maakte, maar we dachten dat die ‘vergeetachtigheid’ kwam omdat ze altijd zo zelfstandig was en druk bezig”, vertelt de oudste dochter Ascha.

Klachten werden erger
Naasten en familie merkten dat de klachten van mevrouw Bastiaansen ernstiger werden. “Het ging niet over”, zegt zij er zelf over. De dochters zagen dat er meer zorg nodig was en ook de - apart wonende - levenspartner van mevrouw Bastiaansen maakte zich meer en meer zorgen. De casemanager van Geriant regelde zorg en ondersteuning en tevens de toegang tot dagbesteding. Toch is de inzet dat mevrouw Bastiaansen zelfstandig blijft wonen en daarover is regelmatig overleg met alle betrokkenen. Jongste dochter Rachel: “Ma’s partner, die ze al jaren kent, is mantelzorger en het eerste aanspreekpunt voor de zorg. Hij is ‘s ochtends bij haar voordat ze met de bus naar de dagbesteding gaat. Daarnaast doet hij veel in huis, net als wij. Ook maakt hij uitstapjes met onze moeder op de dagen dat er geen dagbesteding is.” Mevrouw Bastiaansen: “De buurtjes zie ik ook vaak.” Dat beamen de dochters. “En dan doen ze een ‘bakkie’. Maar als haar partner langskomt en dat niet weet is het zoeken ...

Naar dagbesteding
Sinds april 2016 neemt mevrouw Bastiaansen vier tot vijf dagen per week deel aan de dagbesteding bij Villa Zuyderhof. “Eerst waren het twee dagen naar de dagbesteding maar dan was mijn moeder de andere dagen thuis en werd ze onrustig. Dan ging ze mensen bellen op vreemde tijden. Nu ze de meeste dagen hier kan doorbrengen, merk ik aan mijn moeder dat het haar rust geeft. Elke dag is er een vast ritme en ze vindt het hier fijn en veilig”, meldt Ascha. Haar zus Rachel voegt toe: “Je hebt niet het gevoel dat het een instelling is. Het is net een normaal huishouden. Wat ik merk is dat mijn moeder weer is aangekomen omdat ze hier goed eet. Voordat ze hier kwam sloeg ze maaltijden over en viel ze af.”

Dagprogramma op maat
Agnes Vader van Actiezorg begeleidt de mensen die in dagbesteding komen bij Villa Zuyderhof. Zij vertelt hoe een dagprogramma eruit kan zien: “Met een taxi halen we de cliënten op. ‘s Ochtends gaan we eerst koffiedrinken. Dan hebben we vaak al hele gesprekken met elkaar. Daarna is het wisselend.” Mevrouw Bastiaansen zoekt naar woorden: “We doen boodschappen of gaan met die ...” Agnes Vader vult aan: “Braintrainer aan de slag, een computer waarmee we het korte- en langetermijngeheugen kunnen trainen.” Mevrouw Bastiaansen trekt een vies gezicht: “Dat vind ik niet leuk” Wat ze wel leuk vindt is eten maken, aldus Agnes Vader: “Dat doen we hier samen.” Mevrouw Bastiaansen: “Ik heb een keer soep gemaakt.” Er zijn meer taken die de ‘dagbesteders’ samen met elkaar doen.

Agnes Vader: “We zijn echt een huishouden en doen alles zelf. Het menu bedenken, daarvoor de boodschappen doen, dan eten maken. En ook afwassen en de was doen horen daarbij. Woensdag en zaterdag koken we uitgebreid, andere dagen wat eenvoudiger maar altijd warm. Behalve deze huishoudelijke dingen doen we activiteiten die gericht zijn op het geheugen. Daarnaast geven we veel aandacht aan bewegen. Bijvoorbeeld op de hometrainer, maar ook wandelen en zwemmen doen we met cliënten. Voor creatieve activiteiten hebben we hier een eigen hobbyruimte. Altijd kijken we naar wat onze cliënten willen en kunnen.” Een dochter voegt eraan toe dat haar moeder graag tekent. Als bewijs hangt in de huiskamer van Villa Zuyderhof een kleurige tekening van de Alkmaarse waag van haar hand.

Veilige regelmaat
Agnes Vader: “We doen allerlei activiteiten die mensen ook in de thuissituatie doen. Iedereen geven we aandacht en we nemen de tijd. Veel contact is zowel verbaal als non-verbaal omdat niet al onze cliënten zich goed kunnen uiten. Door samen met de cliënten dingen te doen, bouw je de band met hen op en geef je ze het gevoel van veiligheid. “De rust en regelmaat die mijn moeder in Villa Zuyderhof krijgt is goed voor haar en voor ons. Wij zijn daar heel gelukkig mee”, meldt Ascha. “Het is goed hier”, besluit mevrouw Bastiaansen.

Herinner je gisteren
Droom van morgen
Maar leef vandaag!



Mevrouw Bastiaansen en Agnes Vader

'DEMENTIE ZIE JE NIET AAN DE BUITENKANT'



Mevrouw Bastiaansen en haar dochters



Door samen dingen te doen, bouw je een band op en geef je het gevoel van veiligheid

Meer weten over Dagbesteding?

Zorg doen we samen!

Heeft u niet eerder gehoord over de dagbesteding van Actiezorg en wilt u hier wel eens meer over weten?

- Actiezorg biedt verschillende diensten;**
- Hulp bij het huishouden
 - Thuiszorg voor verpleging en verzorging thuis
 - Ambulante begeleiding
 - Diensten aan huis voor uw gemak en zonder indicatie (administratie- of computerhulp, tuinhulp)
 - Dagbesteding op diverse locaties

Neem contact op!
Kijk op onze website www.actiezorg.nl of bel of mail ons Servicecentrum: (072) 575 31 30 of servicecentrum@magentazorg.nl

Vraag ook naar onze particuliere mogelijkheden. In overleg is heel veel mogelijk!

Wonen met kwaliteit & AANDACHT



Als na een indicatiestelling blijkt dat thuis wonen niet langer verantwoord meer is, kan Magentazorg met haar woonzorglocaties uitkomst bieden.

Hoog Duinen in Schoorl is een van onze locaties die het Volledig Pakket Thuis biedt met kwaliteit en persoonlijke aandacht voor elke bewoner.

Op Hoog Duinen is Harrie van Diepen teamcoach. Hij legt graag uit wat Magentazorg bewoners biedt. "We geven de bewoners persoonlijke aandacht en uiteraard de – verpleegtechnische – zorg die zij nodig hebben. Daarbij stimuleren we dat zij zo veel als mogelijk zelf blijven beslissen over allerlei zaken. Binnen het Volledig Pakket Thuis van Magentazorg kunnen mensen kiezen uit diverse woonzorg-arrangementen. Kiezen kan ook in ons restaurant, want daar kan à la carte gegeten worden. Het is een gezellige ontmoetingsplek, waar familie welkom is. Daarnaast organiseren we activiteiten waar bewoners gezamenlijk aan deelnemen voor sociaal contact. En, blijft iemand liever op zijn of haar kamer, dan gaat een medewerker regelmatig even langs om te weten of alles goed gaat."

Een fijne plek om te wonen

Over het gebouw zegt Van Diepen: "Mensen die komen voor een bezichtiging zijn vaak verrast. Hoog Duinen is kleinschalig, licht en speels opgezet. En, het geeft een geborgen en veilig gevoel om hier te wonen. Er zijn 54 eenpersoonsappartementen van 27 m² en 2 tweepersoonsstudio's van 48 m². Een aantal heeft een geweldig uitzicht op de Schoorlse

duinen. Rondom het gebouw zijn wandelpaden, een terras en er is een 'beweegtuin' met speciale toestellen voor ouderen. Daarbij is er een moestuin, een bosprieel en scharrelen er kippen rond."

De weg naar Hoog Duinen

Om in Hoog Duinen – of op een van onze andere woonzorglocaties – in te kunnen schrijven is een indicatie zvp 4 of 5 nodig. Er zijn wachtlijsten voor woonzorg, maar voor Hoog Duinen zijn die op dit moment kort. Bezichtiging is na afspraak mogelijk.

Vragen over woonzorg?

Of het Volledig Pakket Thuis?

Neem contact op!

Bel of mail ons Servicecentrum:
(072) 575 31 30 of
servicecentrum@magentazorg.nl

Samenwerken aan herstel

Yvonne Reinhard is teamcoach Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ). Jaarlijks zorgt zij er met haar team voor dat zo'n 350 cliënten revalideren in Magentazorglocaties Lauwershof (Alkmaar) en Oudtburgh (Bergen).



"Revalideren is altijd gericht op snelle en effectieve revalidatie om onze cliënt zoveel mogelijk te laten herstellen voor terugkeer naar de oude woonsituatie. Altijd maken wij binnen enkele dagen een revalidatieplan voor de mensen die bij ons komen revalideren. Daarvoor overleggen we met artsen, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, eventueel aangevuld met andere gespecialiseerde zorgverleners. Hoe lang iemand bij ons verblijft hangt af van de doelen. Meestal gaat het om een periode van drie tot zes weken. Op onze revalidatielocaties bieden we hoogwaardige zorg en we voldoen aan de eisen van zorgverzekeraars. Onze faciliteiten voor actief revalideren zijn up-to-date. Daarbij werken we altijd aan verdere verbetering van kennis en kunde. Zo zijn we met Woonzorggroep Samen in gesprek om nauw met elkaar samen te werken op het gebied van GRZ. Naast een intensief revalidatieprogramma zorgen we er voor dat mensen zich thuis voelen in de korte tijd dat ze bij ons verblijven. Daarom besteden we aandacht aan sociaal contact en zijn er diverse ruimten voor gemeenschappelijk gebruik. Kom eens kijken als u voor een zware operatie met een revalidatie staat. Samen komen we verder!"

Meer weten over revalidatie?

We werken graag samen aan uw herstel!

Naast revalidatie biedt Behandelzorg ook therapieën aan huis of op een van onze woonzorglocaties.

U kunt bij ons terecht voor:

- ergotherapie
- fysiotherapie
- oefentherapie
- seniorenfitness
- logopedie
- diëtetiek

Neem contact op!

Bel of mail ons Servicecentrum: (072) 575 31 30
of servicecentrum@magentazorg.nl

Wonen zoals thuis

Magentazorg biedt u een thuis waar u kunt wonen zoals u dat thuis gewend was. We verdiepen ons in uw leefstijl en gewoontes. Slaapt u graag uit of wilt u graag alleen eten? Het kan allemaal. Wij stimuleren u in wat u zelf nog kunt en waar nodig zijn onze medewerkers er om u te helpen. We overleggen steeds met u en uw familie of vrienden hoe de zorg- en dienstverlening wordt ingevuld, waar u zich prettig en thuis bij voelt. Vrijwilligers kunnen hier ook een rol bij spelen. In alle woonzorglocaties zijn uw vrienden en familieleden altijd welkom.

Woonzorg

- 1. Buiten Zorg**
Dokter Wilminkstraat 143
1722 XR Zuid-Scharwoude
- 2. De Molenhoeve (nieuwbouw)**
Bovenweg 114
1834 CH Sint Pancras
- 3. Hoog Duinen**
Heereweg 169
1871 EE Schoorl
- 4. De Haemstede**
Beemsterlaan 6
1861 LH Bergen NH
- 5. Lauwershof**
Jupiterstraat 10
1829 CA Oudorp
- 6. Oudtburgh**
Molenweidje 1
1862 BC Bergen
- 7. Zuyder Waert**
Titanialaan 15
1702 AZ Heerhugowaard
- 8. De Daalder**
Johanna Naberstraat 79a-c
1827 LB Alkmaar
- 9. Meander**
Zonnoord 1, 3, 7 en 9
1723 LK Noord-Scharwoude

- 10. De Oude Trambaan**
De Oude Trambaan 12, 14, 18, 20
1821 BB Alkmaar
- 11. De Dijkhoeve**
Kanaaldijk 264
1831 BG Koedijk
- 12. De Volle Aandacht**
Bovenweg 112
1834 CH Sint Pancras
- 13. Rekerhof**
Hof van Luxemburg 63
1825 TC Alkmaar
- 14. Nieuw Varne (nieuwbouw)**
Nieuwbouw in Heiloo
Gereed in februari 2017

Dagbesteding

- 1. Buiten Zorg**
- 5. Lauwershof**
- 6. Oudtburgh**
- 7. Zuideinde (in Zuyder Waert)**
- Villa Zuyderhof ***
Ter Braaklaan 44
1703 SJ Heerhugowaard
- Buiten Waert ***
Sportlaan 5
1722 XG Zuid-Scharwoude



* (tot medio 2017)



Patrick en zijn ouders



Simone van 't Hoff



'We krijgen
handvatten waarmee
we verder kunnen'

VOORUITGANG

dankzij ambulante begeleiding
van Actiezorg

Patrick (15) is er al uit: hij wordt taxichauffeur óf politieagent. Alleen zijn er complicerende factoren, want Patrick heeft een verstandelijke beperking en autisme. Om daarmee te leren omgaan, krijgen hij en zijn ouders ondersteuning van Actiezorg. "Dat helpt, want we zien nog altijd vooruitgang", zegt Patrick's vader, Hans Kuijper.

Patrick is een vrolijke, levenslustige jongen. Enthousiast, graag aan het woord én altijd optimistisch, ook al heeft hij in zijn jonge leven het nodige doorstaan. Hij is geboren met een dubbele schisis, onderging daardoor talloze operaties aan zijn lip, gehemelte én oren en hij heeft er nog een aantal voor de boeg. "Gelukkig gaat hij elke keer fluitend naar het ziekenhuis", zegt zijn vader. "Onderzoeken, controles, operaties: hij ondergaat het gewoon. Dat is best bijzonder, want over het algemeen moeten dingen precies gaan zoals hij het wil."

Zelfredzaamheid
Elke morgen stapt Patrick vrolijk in het busje dat hem ophaalt voor school. Hij volgt speciaal onderwijs waar voor hem momenteel de nadruk ligt op zelfredzaamheid. "Dat is ook ons doel", zegt Hans Kuijper. "Wij hopen dat hij ooit zelfstandig kan wonen en proberen dagelijks stappen te zetten, onder andere door hem bij huishoudelijke taken te betrekken en samen te koken. Hij vindt koken leuk en het hielp hem beter te laten eten. Uit zichzelf vertelt Patrick nooit zoveel over school, maar wel als hij kookles heeft gehad en thuis komt met zelfgemaakte pizza en appelflappen. Hij beleeft ook veel plezier aan zijn stage bij zorgtuinderij 't Groene Erf in Waarland en aan zijn werk bij een verspreidingsbedrijf, waar hij folders inpakt. Verder is hij best technisch, hij koppelde thuis de computer, radio en tv aan elkaar."

Moeilijk omschakelen
Zolang alles volgens een vast patroon verloopt, is het dagelijks leven voor Patrick te overzien, maar zodra het afwijkt van de normale structuur, heeft hij daar moeite mee. "Patrick is weinig flexibel, hij kan moeilijk omschakelen", zegt Hans Kuijper. "Alles moet wijken, het moet gaan zoals hij het wil. Daarom is het bijzonder dat hij de ziekenhuisbezoeken zo gelaten ondergaat, want in andere situaties kan hij heel opstandig zijn. Hij ergert zich bijvoorbeeld enorm in het verkeer. Als een auto plotseling remt, wil hij het liefst de bestuurder aanhouden en hem erop aanspreken. Voor ons is het lastig om hem in dat soort situaties te corrigeren, want hij leidt je dan op een slimme manier af, waardoor je er niet meer tussenkomt. Daarbij zaten mijn vrouw Tai en ik door ons cultuurverschil niet altijd op één lijn en zijn onze trucs op een gegeven moment uitgewerkt. Maar gelukkig zijn er dan Simone en haar collega van Actiezorg, die ons andere invalshoeken en handvatten geven, waarmee we verder komen."

Thuisituatie
Simone van 't Hoff komt als ambulante begeleider van Actiezorg elke drie weken bij de familie Kuijper thuis om de voortgang in het gezin te bespreken. "Met Patrick's ouders bespreek ik de thuisituatie aan de hand van gebeurtenissen en samen bekijken we hoe we die kunnen verbeteren", zegt ze. "Soms lukt dat met kleine veranderingen. Patrick bleek bijvoorbeeld heel gevoelig voor een

beloningssysteem, waarmee hij bij goed gedrag een sticker verdiende. Ook pasten we het ochtendritueel aan, om te zorgen dat hij op tijd klaarstond voor het busje. Patrick weet vaak wel dat hij beter kan, maar hij doet het niet altijd. Het helpt om afspraken met hem te maken en daarmee te oefenen." Voor Patrick komt wekelijks een collega van Simone langs. "Ze creëert bewustzijn bij hem, door hem te laten inzien wat autisme is. Hij leert zichzelf beter te begrijpen en in te zien waarom hij anders is dan andere kinderen. Ze praat met hem over zijn gedrag, over dagelijkse dingen als luisteren, opstaan en naar bed gaan en ze doet schoolse werkzaamheden met hem, zoals lezen en spellen."

Twee stappen vooruit, eentje terug
Patrick gaat nog altijd vooruit, ook al gaat het geleidelijk. "Vaak is het twee stappen vooruit en eentje terug", zegt zijn vader. "We kijken wat haalbaar is en nemen er de tijd voor. Met hulp van Simone en haar collega komen we ergens. Ze dragen tips aan waar we zelf niet op waren gekomen, maar ook alleen je verhaal kwijt kunnen, lucht al op."

Ondersteuning nodig?

**Ambulante begeleiding
van Actiezorg**

Neem contact op!
Bel of mail ons Servicecentrum: (072) 575 31 30
of info@actiezorg.nl

Rilana blogt OVER HAAR WERK ALS WIJKVERPLEEG- KUNDIGE...

Hoe grappig... terwijl ik op vakantie ben dwaal ik af naar mijn werk, want hoe heerlijk het ook is om even vrij te zijn, ik ben en blijf verpleegkundige in hart en nieren en bekommer me zelfs in mijn vrije tijd over "onze cliënten". Hoe zou het gaan met mevrouw A, en zal meneer B al weer thuis zijn na zijn ziekenhuisopname. Maar ook hoe gaat het met ons team, ons team vol vrolijke, lieve en hardwerkende helpende en verzorgende IG dames, die dagelijks weer vol liefde en zeer professioneel de zorg voor al "onze cliënten" oppakken?

Als wijkverpleegkundige bij Actiezorg ben je de spil in de wijk. Je zorgt ervoor dat de kwaliteit rondom de cliënt maar ook rondom de werkzaamheden bewaakt worden. Wanneer de zorg complex is bij een cliënt, kijk je mee over de schouders van je collega teamgenoten. Je stelt de indicatie van nieuwe cliënten, waarom heeft iemand zorg nodig, welke zorg en schrijft daar ter verduidelijking naar je team en de zorgverzekeraar een zorgplan bij. Verder hoort het onderhouden van je netwerk en van de sociale kaart als belangrijke taak bij je functies. Een super leuke, drukke en afwisselende baan, waarbij ik steeds moet toegeven

dat als ik door het dorp op de fiets richting "onze cliënten" ga, ik me trots voel om wijkverpleegkundige te zijn. Hoe bijzonder is het dat je bij de mensen thuis een kijkje mag nemen. Hun huis, hun gewoontes, hun familie maar vooral hun leven!

Zo weet ik me nog goed te herinneren dat ik bij een cliënt binnen stapte, net terug uit het ziekenhuis en nog ondersteboven van wat er allemaal gebeurd was. Na een lang en vooral bijzonder kennismakingsgesprek over hoe de cliënt in het leven staat ben ik daar de doelen op gaan instellen. Het heeft mij ook zoveel inzichten gegeven. Ieder mens is uniek op

zijn eigen manier. Ik ben dichtbij mezelf gebleven en heb goed gekeken naar de wensen en belangen van de cliënt. Dit maakte dat we deze cliënt de beste zorg hebben kunnen geven en we met zijn allen hier heel tevreden op terug hebben kunnen kijken.

De thuiszorg biedt zoveel moois... geïnteresseerd geworden om onze collega te worden? Schroom niet, en schrijf een brief!

Rilana.



U DOET ERTOE BIJ ACTIEZORG, BEHANDELZORG EN MAGENTAZORG

Kom je ook bij ons werken?

Actiezorg, Behandezorg en Magentazorg vormen samen één zorgorganisatie. Magentazorg biedt ouderen een warm huis, Actiezorg ondersteunt mensen in de wijk met thuiszorg en Behandezorg helpt met bijvoorbeeld fysiotherapie of ergotherapie. Wij zijn op zoek naar enthousiaste, gemotiveerde collega's:

Actiezorg

- Wijkverpleegkundigen
- Verzorgenden IG
- Helpenden

Mail je reactie, voorzien van een motivatiebrief en CV, naar personeelszaken@actiezorg.nl
T (072) 575 36 10
of kijk op www.actiezorg.nl



Behandezorg

- Specialist ouderen-geneeskundige

Mail je reactie, voorzien van een motivatiebrief en CV, naar eenbaan@magentazorg.nl
T (072) 575 36 20
of kijk op www.behandezorg.nl



Magentazorg

- Verzorgenden IG
- Helpenden

Mail je reactie, voorzien van een motivatiebrief en CV, naar eenbaan@magentazorg.nl
T (072) 575 36 20
of kijk op www.magentazorg.nl



Vrijwilligerswerk

- Chauffeurs voor vervoer van en naar de dagbestedingslocaties
- Ondersteuning rond de maaltijd en bij activiteiten

Geïnteresseerd in de mogelijkheden?

T (072) 575 31 30
of kijk op www.magentazorg.nl

