

# WIJ

Magazine van Actiezorg, Behandelzorg en Magentazorg

Een persoonlijk gesprek

> **We hebben ontzettend veel lol samen**

*Interview*

> **Ik ben een mensenmens**

Een duidelijke koers:

> **Streven naar excellente zorg**

> **Digitaal is het nieuwe normaal**

herfst  
2015  
#1

# WELKOM IN WIJZ!

Met deze eerste editie van ons eigen magazine WIJZ heb je een uniek tijdschrift in handen. Uniek omdat het echt een blad van jou en voor jou is. Wat mij direct opvalt is dat onze kernwaarden er vanaf spatten. De aandacht die we geven, ons oog voor zelfredzaamheid en doordat we de mensen waarvoor we de zorg hebben of aan huis leveren echt als uitgangspunt nemen. Maar ook de doelen die we als organisatie hebben: je komt het allemaal tegen!



Ik ben dan ook trots op WIJZ. Net als ik dat ben op jullie, die dag in dag uit klaar staan voor onze cliënten en bewoners. Juist nu over het zorglandschap een gure politieke wind waait, maken jullie het verschil. Als brede organisatie met daarin Actiezorg, Behandelzorg en Magentazorg zijn we straks echt klaar voor de toekomst. Kijk naar alle projecten en programma's die je in het hart van dit magazine aantreft. Dat alles heeft maar één doel: excellente zorg te leveren.

## Wat is die excellente zorg?

Soms kunnen we zorg verlenen met de handen op de rug omdat iemand zichzelf wast. Een andere dag moet je als medewerker je handen helpend uitstrekken om een bedroefde dochter op te vangen die ziet hoe haar moeder achteruit gaat. Feit is: onze taak wordt door de wetswijzigingen alleen maar zwaarder. Zo zien we dat kwetsbare mensen veel later bij ons komen. En ook dat deze nieuwe bewoners veelal zwaarder in zorg zijn. Daarop zijn we

niet alleen alert, we bereiden ons daarop gedegen voor. Denk aan onze permanente aandacht voor hoe we werken en de check op het goed doen wat we goed willen doen. Zo kunnen we de best mogelijke zorg garanderen, nu en straks.

In onze visie op zorg zit besloten dat je goed naar de cliënt of bewoner luistert. Want als oudere, kwetsbare mensen het op zichzelf niet meer redden, kunnen wij ze een veilig nieuw thuis bieden. Een thuis waar je als bewoner nog zoveel als mogelijk zelf de regie mag hebben over de keuzes in het leven die van belang zijn. Dat kan een 'groot iets' zijn als een dag naar de Arena in Amsterdam, voor een ander is het 'mag ik vandaag een jurk aan'.

Om te weten waar we als organisatie staan zeg ik: wees wijs, lees WIJZ!

Lia de Jongh  
voorzitter raad van bestuur —



## > in dit nummer

- 4 Een persoonlijk gesprek  
'We hebben ontzettend veel lol samen'
- 8 Een dag met  
Nikki van der Horst
- 10 Even voorstellen  
Locatie- en wijkmanagers
- 12 Interview  
'Ik ben een mensenmens'
- 13 Een duidelijke koers  
Streven naar excellente zorg
- 16 Excellente zorg  
Ontwikkeling en groei
- 17 Column Anne Leemhuis  
'Leren luisteren'
- 18 Visie op zorg  
'Er komt echt beweging in'
- 20 Excellente zorg  
Digitaal is het nieuwe normaal
- 22 Blog Mariëtte en Rilana  
Een onderonsje

Voor u ligt WIJZ, hét magazine voor alle medewerkers en vrijwilligers van Actiezorg, Behandelzorg en Magentazorg.



### Colofon

WIJZ is in alle zorgvuldigheid voor u samengesteld door:

**hoofd/eindredactie** > Fanneke Eelman en Susan Baks  
**redactie** > Tom de Hoog, Rianne Groen en Eva van Zelm  
**fotografie** > Annemarie Dufasnes  
**vormgeving** > RAADHUIS.com  
**drukwerk** > Drukkerij Springtij

Suggesties voor de WIJZ?  
Mail naar [redactie@magentazorg.nl](mailto:redactie@magentazorg.nl)

[www.facebook.com/udoetertoe](https://www.facebook.com/udoetertoe)  
[www.twitter.com/magentazorg](https://www.twitter.com/magentazorg)



> Een persoonlijk gesprek

**'We hebben  
ontzettend  
veel lol samen'**



Dat het thuis niet meer ging was duidelijk. Mevrouw Van Westen-Velseboer kon de zorg voor haar partner met dementie niet meer aan. Na meerdere incidenten werd Alzheimer bij hem vastgesteld. Nu woont mijnheer Van Westen al weer anderhalf jaar in Zuyder Waert. Dit 'zwanenpaar' zoals mevrouw zelf zegt, komt nu weer toe aan de leuke dingen omdat de zorg goed geregeld is.

"Wij willen vaak bij elkaar zijn, we zijn net een paar zwanen. Over alles denken we wel een beetje hetzelfde en we vinden dezelfde dingen leuk", aldus mevrouw Van Westen-Velseboer. Over haar man die in Zuyder Waert woont, zegt ze: "Zondags komt hij naar huis met de taxi. Ook aan de uitjes vanuit hier doen we mee. Zo waren we bij de intocht van Sail. Tegen de kou had ik voor hem wel een fleecedeken en handenwarmers mee, maar hij heeft ervan genoten." Mijnheer knikt instemmend: "Prachtig was het!"

Mijnheer en mevrouw Van Westen ontmoetten elkaar voor het eerst bij snackbar Visjan naast de Visbanken in Alkmaar, waar hij werkte. Naderhand werd hij vertegenwoordiger in Victoria koek en biskwie, California soepen en de producten van Brinkers margarinefabrieken. Daarna werkte mijnheer Van Westen 23 jaar bij de Hoogovens. In die periode kreeg hij in Heerhugowaard een ernstig auto-ongeluk, veroorzaakt door een dronken bestuurder. Hij liep ernstige botbreuken op en verbleef vier maanden in het ziekenhuis met aansluitend intensieve revalidatie. Met 55 jaar kon hij met pensioen.

Eenmaal met pensioen gingen de Van Westens vaak op pad met de auto. Mevrouw van Westen-Velseboer: "Zo haalden we elke winter bij een boer enkele kistjes aardappelen. Bij een van die ritjes merkte ik dat er iets mis was met mijn man. Hij wist de weg ineens niet meer, nam een vluchtheuvel mee en reed een doodlopende straat in. Mijn man deed het af als 'toeristische route', maar ik was echt geschrokken. Hij was thuis ook al een tijdje zo futloos en onhandig. Ik maakte me zorgen en belde de huisarts. Die verwees mijn door naar Geriant en die stelde de diagnose Alzheimer."

Thuis werd de zorg voor haar man erg zwaar vertelt mevrouw Van Westen-Velseboer. "Overdag ging hij naar dagbesteding in Zuyder Waert. Eerst twee dagen, naderhand drie, toen vier dagen per week en tenslotte om de week vijf dagen. Mijn man ging graag naar die dagbesteding, want hij had er de grootste lol. Maar als hij werd opgehaald voor de dagbesteding dook ik mijn bed weer in. 's Nachts moest ik er wel drie keer uit voor hem. En dan nog ging het vaak mis als hij moest plassen. Op een keer was ik er niet op tijd bij en klapte hij



tegen de grond in de slaapkamer. Ik schrok gigantisch en ik weet nog niet hoe ik hem weer in bed heb gekregen. Ik stond te trillen op mijn benen. Het was niet vol te houden, want het was doodvermoeiend voor mij. Dat hij in Stolp 5 kon gaan wonen was het allerbeste." Mijnheer Van Westen knikt: "Ik zit hier goed. En, het is voor haar ook veel beter."

Ook nu mijnheer Van Westen bewoner is van Zuyder Waert ziet hij zijn vrouw vaak. "Ik kom bijna elke dag met de Hugohopper, dat is grandioos. Ik kan bij mij voor de deur instappen en met een overstap op Middenwaard brengt die bus mij tot voor de deur. 's Maandagmiddag heb ik gym, dan kom ik niet. Hulp heb ik sinds vorig jaar thuis op de maandagochtend van Actiezorg. Het viel toen allemaal samen. Mijn man ging wonen in Zuyder Waert en ik moest het ziekenhuis in voor een operatie. Gelukkig was hij goed verzorgd.

Ze zijn ook hartstikke lief hier." Het echtpaar Van Westen staat positief in het leven. Mevrouw zegt: "Hier heeft hij het goed. Elke vrijdagmiddag is er het 'afscheid van de week' in het restaurant. Dan ben ik er ook bij. Er is altijd een lekker hapje en een drankje of een advocaatje met slagroom. Laatst was er een accordeoniste, met leuke liedjes van vroeger. Onze zoons komen ook vaak op bezoek bij mijn man. Zijn verjaardag is op 3 augustus en dat hebben we gevierd bij ons thuis. We zijn nu tweeënvijftig en een half jaar getrouwd en nog steeds gek met elkaar. We hebben drie zonen, drie schoondochters en drie kleinkinderen. We doen alles met drie, zeg ik dan. We maken er altijd wat van. Ik kijk naar wat ik wel heb, en ga niet thuis zitten mekkeren over dat hij niet meer thuis woont. Daar heb je niks aan." Mijnheer van Westen: "Het is hier niet verkeerd en we hebben veel lol samen." ■

Hij was thuis ook al een tijdje zo futloos en onhandig. Ik maakte me zorgen en belde de huisarts.

”

Ik zit hier goed, en het is voor mijn vrouw ook veel beter. We hebben evengoed heel veel lol samen.

”

Het is fijn om  
vertrouwen terug  
te kunnen geven

”

“Wat ik mooi vind aan mijn werk? Dat ik een kijkje mag nemen in iemands leven en dat mensen openstaan voor je hulp en adviezen.” Dat zegt ambulante begeleider Nikki van der Horst. “Dat je ze ziet groeien en een verandering doormaken.”

Vaak zijn het kwetsbare mensen, die het vertrouwen in de hulpverlening hebben verloren. Het is fijn om dat vertrouwen te kunnen teruggeven. Al lukt dat niet bij iedereen.”

Nikki werkt in team West-Friesland van Actiezorg. Ze biedt ondersteuning aan cliënten met een licht verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek, zoals autisme en ADHD. Haar werkdag begint om half negen op kantoor. “Ik heb vandaag onder andere met een ketenpartner gemaïld, bewindvoering geregeld, zaken overgedragen vanwege mijn vakantie en werkboeken geprint. Met kinderen praat ik vaak via die boeken en de opdrachten erin. Het gaat ze dan makkelijker af, omdat ze je zo niet hoeven aankijken.”

#### ADHD en autisme

Ze heeft er al twee cliëntbezoeken opzitten, als ze thuiskomt bij de twaalfjarige Julian. Hij heeft het verstandelijk vermogen van een achtjarige, is autistisch en heeft - net als zijn moeder en broertje - ADHD. Nikki komt er inmiddels een jaar over de vloer, om Julian te helpen zijn gevoelens te plaatsen. Maar eerst praat ze met zijn moeder: over de vakantie die zo goed was verlopen en Julians toekomstige schoolkeuze. Meestal halen ze hem samen uit school. Vandaag behandelt Nikki spreekwoorden en gezegden met hem. “Het zou goed zijn als hij leert niet alles letterlijk te nemen”, zegt ze.

#### Ontwricht gezinsleven

Eerder die dag bezocht Nikki al een moeder van vijf kinderen en een cliënte die ze op weg helpt persoonlijke stappen te zetten. Later staat nog een gesprek gepland met een gezin over de onderlinge communicatie. De oudste zoon heeft Asperger en een jonger broertje ADHD. “De kinderen in dit gezin hebben moeite met de onderlinge communicatie, omdat ze elkaar niet altijd begrijpen”, zegt ze. “Vanmiddag nemen we de communicatieafspraken door die de gezinsleden laatst hebben opgesteld. En de oudste zoon probeer ik inzichten te geven in wat autisme voor hem betekent. Met een kaartspel bespreken we situaties en leer ik hem te zeggen wat hij wil, emoties te uiten, sociale vaardigheden en alles over non-verbale communicatie.”

#### Klik

Nikki vindt het belangrijk dat cliënten een ‘klik’ ervaren. “Is dit niet zo, dan nemen zij mijn adviezen niet aan en kan een andere ambulante begeleider misschien meer voor hen betekenen”, zegt ze. Bij Julian thuis zat het gelijk goed. “We hadden meteen een klik”, zegt Julians moeder. “Julian ziet Nikki graag. Ze kan heel goed tot hem doordringen en helpt met strubbelingen die ik niet voor hem kan oplossen. Nikki betekent daarom heel veel voor mij.” ■

> Een dag met Nikki van der Horst

# Dankbaar werk

> kennismaking

# EVEN VOORSTELLEN...

Een essentiële mijlpaal is bereikt. De organisatie heeft sinds kort zes wijk- en locatiemanagers, die een belangrijke rol gaan spelen bij de ontwikkeling van onze zorg- en dienstverlening in de wijken en op onze locaties. Wie zijn zij?



**Arthur Boumann**  
Locatiemanager

Oudtburgh,  
Bergen

*Woonplaats: Loosdrecht  
Leeftijd: 59 jaar  
Arthur is getrouwd, vader van drie kinderen en opa van twee kleinkinderen.*

Mijn verpleegkundige achtergrond combineer ik met meerdere managementopleidingen. Ook voltooide ik in 2011 mijn masteropleiding (executive MBA). Sport betekent veel voor me: tennis en voetbal beoefen ik competitief. Daarnaast fiets (mountainbike) ik graag en veel. Tijdens vakanties duik ik, want dat vind ik echt het mooiste dat er is. In mijn werk draait het om excellente zorg te bieden aan onze brede cliëntengroep, naast het streven naar hoge (arbeids)tevredenheid voor al die zo betrokken medewerkers van de Oudtburgh. Dat is waar ik voor ga, want middelmaat komt in mijn woordenboek niet voor. —



**Martin Joziassse**  
Locatiemanager

Lauwershof,  
Alkmaar

*Woonplaats: Breukelen  
Leeftijd: 62 jaar  
Martin is getrouwd met Carla, vader van vier kinderen en opa van twee prachtige kleinzoons.*

Inmiddels werk ik bijna 45 jaar in de zorg, waarvan 27 in de ouderenzorg. Mijn drijfveer is dat het echt anders kan in de zorg. Niet praten maar doen, met mensen voor mensen. Ik zet mij ervoor in dat ieder individu - cliënt, bewoner of medewerker - tot zijn recht komt. Dat zie je ook aan mijn inzet voor ontwikkelingswerk in Sri Lanka. Daar gaat het om scholing aan kansarmen en het voorzien van zorginstellingen aldaar van in Nederland afgedankte, maar goed bruikbare, materialen. Recent las ik de slogan 'Bijna niets werkt Top Down, alleen het goede voorbeeld'. Dat breng ik echt in praktijk. —



**Marleen Jaspers**  
Locatiemanager

Zuyder Waert,  
Heerhugowaard

*Woonplaats: Hoorn  
Leeftijd: 44 jaar  
Marleen is getrouwd met Guido en moeder van Daan (11) en Emma (8). Guido's twee oudste zoons wonen parttime bij ons.*

Ruim 20 jaar geleden beloofde ik mijn oma dat ik directeur van haar verzorgingshuis zou worden. Na een loopbaan in het bankwezen was voor mij de tijd rijp om te kiezen voor de ouderenzorg. Door leiding te geven aan specialisten en nauw betrokken te zijn bij cultuurveranderingen en reorganisaties heb ik mij de afgelopen jaren in verschillende functies voorbereid op de ouderenzorg. Als locatiemanager ga ik mij samen met mijn team inzetten om de diverse verbeteringen te realiseren die we als Magentazorg willen doorvoeren. Zo starten we in 2016 met het Expertisecentrum Dementie, waarbij kennisdeling binnen en buiten onze organisatie centraal staat. —



**Astrid Admiraal**  
Wijkmanager

Langedijk/  
Heerhugowaard

*Woonplaats: Heiloo  
Leeftijd: 51 jaar  
Astrid is getrouwd met Hans en moeder van Anne (19) en Sem (11).*

Na ruim 25 jaar als manager in Amsterdam te hebben gewerkt begon ik twee jaar geleden als manager Behandezorg bij Magentazorg. Per 1 oktober maak ik een volgende stap en word ik wijkmanager Heerhugowaard/Langedijk. Waar het mij vooral om gaat is verbinding maken en samenwerking zoeken. Om zo in samenhang de cliënt - waarvan we de eigen kracht willen versterken - de beste zorg te bieden. Mijn wijk is divers met thuishoofden dagbesteding, Behandezorg en twee woonzorglocaties. Ik heb de ambitie om excellente zorg van Actiezorg, Behandezorg en Magentazorg in de wijk te leveren! —



**Casper Evers**  
Wijkmanager

Alkmaar

*Woonplaats: Haarlem  
Leeftijd: 50 jaar  
Casper woont samen met Annemieke.*

Ik reis graag en zag al veel van de wereld. Schaatsen, hardlopen en ook wandelen vind ik heerlijk. Een mindere eigenschap: drop is voor mij niet veilig (al heb ik het steeds beter onder controle). Mijn loopbaan begon ik als ergotherapeut in een ziekenhuis. Na Visio - waar ik jarenlang mensen met een visuele beperking begeleidde en ook als afdelingsmanager en regiomanager actief was - maakte ik zes jaar geleden de overstap naar welzijn. Ik werd manager van de maatschappelijke dienstverlening in Amsterdam Nieuw-West en projectleider van de sociale wijkteams. Nu ga ik mijn daarbij opgedane kennis en ervaring inzetten om te bereiken dat we met onze integrale wijkteams zorg op maat leveren. —



**Eveline Delis**  
Wijkmanager

Bergen/Uitgeest/  
Castricum/Heiloo

*Woonplaats: Bakkum  
Leeftijd: 42 jaar  
Eveline is getrouwd en moeder van drie dochters.*

Mijn loopbaan begon ik als oefentherapeut Mensendieck/motorisch therapeut en kinderpsychotherapeut. Dat voor een periode van tien jaar om vervolgens vanaf 2005 bij Actiezorg als echte ondernemer de afdeling ambulante begeleiding te ontwikkelen. In 2009 verhuisde ik voor twee jaar naar Boston met mijn gezin. Eenmaal terug in Nederland werd ik in 2012 opnieuw bij Actiezorg actief. Eerst als manager WMO en later als manager thuiszorg. De afgelopen jaren bouwde ik als projectleider aan het wijkgericht werken. Nu mag ik de volgende stap maken en ga ik als wijkmanager de ondersteuning zo organiseren dat we onze missie 'U doet ertoe' waarmaken. —

> De passie van Ellen...

# Ik ben een mensens mens



"Ik ben Ellen Slijkerman, 29 jaar, en ik ben gezondheidszorg-psycholoog oftewel GZ-psycholoog."



## Wie ben je en wat doe je?

Ik houd me bezig met diagnostiek en behandeling bij bewoners van Lauwershof, De Dijckhoeve, De Oude Trambaan en 't Rekerhof en ben daarnaast vanuit Magentazorg werkzaam in twee verzorgingshuizen in Zaandam. In 2009 begon ik als masterpsycholoog bij Magentazorg en in 2014 rondde ik de opleiding tot GZ-psycholoog af, met het accent op ouderen. Verder ben ik vakgroep-coördinator van het team van zeven psychologen."

## Waarom heb je voor dit vak gekozen?

"Werken met ouderen trok me altijd al. Tijdens mijn studie werkte ik met veel plezier in de thuiszorg. Ook liep ik stage op de afdeling geriatrie van Medisch Centrum Alkmaar. Daar verrichtte ik vooral diagnostiek bij dementie. Dat ervoer ik destijds als complex. Het bleef fascinerend te zien wat breinschade kan doen met 'het denken'. Maar het contact met patiënten hield er na de diagnostiek op. Ik miste langdurig contact."

Binnen Magentazorg kan ik mensen langere tijd volgen en behandelen, waardoor ik ook na de diagnose nog iets voor hen kan betekenen."

## Wat maakt je werk boeiend?

"De veelzijdigheid. Ik ben betrokken bij de afdelingen psychogeriatric, gerontopsychiatrie en revalidatie. Samen met bewoners en zorgverleners ga ik op zoek naar mogelijkheden die tot een positieve verandering leiden, waardoor bewoners en/of teams uiteindelijk beter kunnen omgaan met hun situatie. Daarbij wordt van mij de nodige creativiteit gevraagd. Verder blijft het intrigerend om te zien hoe bepaalde kwetsbaarheden binnen het brein voor gedragsverandering kunnen zorgen en daarmee vragen om de inzet van psychologen. Onze vakgroep bestaat uit jonge psychologen die openstaan voor ontwikkeling. Momenteel zijn we bijvoorbeeld bezig met een Magenta-brede implementatie van Video-Interventie in de Ouderenzorg (VIO): de begeleider bekijkt samen

met de zorg hoe de communicatie tussen bewoner en zorgverlener verloopt. We zoeken de positieve punten in de bejegening, om de bewoner zo een veilige en prettige woonomgeving te kunnen blijven bieden. Naar mijn idee een mooie aanvulling op ons brede pakket van interventiemogelijkheden."

## Je noemt jezelf een 'mensenmens'. Leg eens uit?

"Ik ben graag met mensen in contact. Gedrag boeit me. Ik wil nagaan waar bepaalde gedragingen uit voortkomen en vind het een uitdaging om gedrag samen met een bewoner en/of team te kunnen ombuigen naar meer helpend gedrag."

## Je staat inmiddels voor een nieuwe uitdaging, zo te zien?

"Klopt, ik ben zwanger van een tweeling, we krijgen twee meiden! Begin oktober is mijn laatste werkdag. In maart zal ik mijn werkzaamheden, als waarschijnlijk trotse moeder, weer oppakken." —

## Een duidelijke koers

### STREVEN NAAR EXCELLENTE ZORG

Het plan 'Magentazorg klaar voor de toekomst' laat de keuzes zien die de organisatie maakt om ondanks alle veranderingen een excellente zorgorganisatie te zijn. Dit plan vormt de basis voor alle aanpassingen die we doen en de ingezette projecten.

De koers is bepaald. Het streven naar excellente zorg is ons kompas. Maar wat is dan excellente zorg? Daarover moeten we constant in gesprek blijven. Met elkaar, met familieleden en vertegenwoordigers en, het allerbelangrijkste, met bewoners en cliënten. De visie van Magentazorg is daarbij richtinggevend.

### > Ik ga voor excellente zorg

De zorg verandert, met forse hervormingen en bezuinigingen. In de hele sector zien we dat de cliënt meer centraal komt te staan. De samenleving verandert namelijk ook. Mensen weten beter wat ze willen en kunnen dit ook beter aangeven. Daar moeten we bij aansluiten om mee te kunnen in de zorg anno nu en straks. De cliënt is daarom bij ons het uitgangspunt. Het gaat erom dat mensen kunnen leven op

de manier waarop zij dat willen, met de mogelijkheden die zij hebben. Thuis met ondersteuning of in één van onze woonzorglocaties. Wij gaan voor excellente zorg. Wij willen niet de grootste zijn. We willen de beste zijn. Wat dat precies inhoudt, bepalen we samen met de cliënt. Want de cliënt doet ertoe. En zorg doen we samen.



# Ik ga voor excellente zorg

Hang  
deze  
poster  
op!

## Ik ben klantgericht

De cliënt doet er toe. Zijn/haar wensen en behoeften geven richting aan mijn acties.

### ONTWIKKELTRAJECT HOUDING EN GEDRAG

Scholing en coaching met als doel dat iedereen handelt vanuit de visie op excellente zorg, waarbij de cliënt met zijn/haar familie het uitgangspunt is van ons handelen.

### SAMENWERKEN MET FAMILIE

Familie en mantelzorgers zijn van grote waarde voor de regio en levensvreugde van cliënten. Zij dienen in deze rol te worden erkend, uitgenodigd en ondersteund. Met het project 'Informele Zorg' wordt hier extra aandacht voor gevraagd.

### SAMENWERKEN MET VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn onmisbaar in de organisatie en hun bijdrage is essentieel voor het welzijn van cliënten. Nu financiële middelen afnemen, groeit hun rol en wordt nog intensiever samengewerkt. Zeker om maatwerk te kunnen leveren aan cliënten. Door met hen te lezen, wandelen, enzovoorts.

### PASSENDE WONING

Om goed aan te sluiten op wensen van cliënten is een divers woonaanbod belangrijk. Daarnaast investeren we in nieuw- en verbouw om niet alleen nu, maar ook in de toekomst aan de eisen van veilig en comfortabel wonen te kunnen voldoen. Passend bij de visie van Magentazorg proberen we de woningen zoveel mogelijk in te richten volgens de principes van 'kleinschalig wonen'. Dat zit niet alleen in stenen, maar ook in de wijze waarop men de ruimte inricht en in de manier van omgaan met elkaar. Een gevoel van huiselijkheid is essentieel.

#### VASTGOEDPROJECTEN:

- Nieuwbouw Molenhoeve
- Nieuwbouw Oudorp
- Aanpassingen Lauwershof (tot nieuwbouw)
- Verhuizing bewonersgroep Mirembe naar Haemstede
- BuitenZorg 2e Jeugd
- Bouw Nieuw Varne
- Project Oudtburgh Open

### WARM WELKOM

Een verhuizing naar een woonzorglocatie is voor cliënten en hun naasten zeer ingrijpend. We proberen mensen hier zo goed mogelijk in te begeleiden.

### ZINGEVING

De levensvragen die mensen hebben in de laatste fase van hun leven, en de manier waarop wij hier als organisatie mee omgaan, kunnen van grote invloed zijn op hun welbevinden. Met een evaluatie is in kaart gebracht hoe we dit nog beter kunnen vormgeven.

### UITBUREAU

Welzijn is net zo belangrijk als zorg. Met het Uitbureau brengen we het organiseren en coördineren van leuke activiteiten voor ouderen (binnen en buiten de organisatie) op een hoger niveau.

### WIJKGERICHT WERKEN

Mensen blijven steeds langer thuis wonen. De complexiteit van zorgvragen in de thuis situatie neemt toe en daar richten wij onze organisatie op in. Actiezorg, Behandeling en Magentazorg werken samen aan een passend aanbod van welzijn en zorg per wijk, waar nodig met partners.

## Ik ben deskundig

Ik blijf me met scholing en training steeds ontwikkelen om mijn kennis op peil te houden en ook de nieuwste inzichten op het gebied van zorg en welzijn toe te kunnen passen in mijn werk. In het belang van de cliënt werk ik met andere experts samen.

### EXPERTISECENTRUM DEMENTIE

De behoefte aan expertise op het gebied van dementie neemt toe, zowel intra- als extramuraal. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met probleemgedrag of jong dementerenden. Om expertise verder te ontwikkelen en beschikbaar te stellen in de regio, richt Magentazorg een Expertisecentrum Dementie in.

#### AANDACHTSPUNTEN:

- Bewegen
- Probleemgedrag
- Vedermethode
- Innovatie
- Jong dementerenden

### VERHOGEN DESKUNDIGHEIDSNIVEAU

Zorgvragen worden steeds complexer, in de woonzorglocaties en bij cliënten thuis. Actiezorg en Magentazorg werken daarom aan een verhoging van het deskundigheidsniveau in de organisatie. Naast zorg deskundigheid is er ook aandacht voor de vaardigheden om bewoners 'te zien' en hen goed te begeleiden in hun dagelijkse gang van zaken. Bijna alle verzorgenden zijn nu IG, een groep helpenden is (om)geschoold tot verzorgenden IG en een groep verzorgenden wordt straks verpleegkundige.

### SAMENWERKING IN DE REGIO

Met excellente zorg als doel zoeken we de samenwerking met partners in en rond ons werkgebied. Zo werken we nauw samen met partijen waar cliënten in de zorgketen mee te maken krijgen. Om de positie van de Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ) in de regio te versterken, gaan we een samenwerking aan met Woonzorggroep Samen.

### KENNISDELING PSYCHIATRIE EN KORSAKOV

Magentazorg heeft een sterke positie in de regio op het gebied van Korsakov. Actiezorg is voorloper op het gebied van begeleiding psychiatrie in de thuis situatie. Wij willen deze expertise verder ontwikkelen en onze kennis beschikbaar stellen voor ketenpartners.

## Ik kan efficiënt werken

De organisatie moet zo zijn ingericht dat zorg en welzijn van cliënten voorop staat. Ook in tijden van bezuinigingen. Om dat te kunnen doen, moeten de financiële middelen slim en efficiënt ingezet worden. De werkplek moet optimaal het werk ondersteunen en zoveel mogelijk tijdsbesparing opleveren, zodat die kostbare tijd zoveel mogelijk naar cliënten gaat.

### DIGITALISERING

Om excellentie te kunnen bereiken, moeten we een aantal zaken efficiënter en effectiever gaan doen. We gaan daarom op meerdere vlakken digitaliseren. We sluiten aan op digitale ontwikkelingen, om zo nieuwe en verbeterde diensten aan te kunnen bieden aan medewerkers en cliënten. Eigen regie voor cliënten en medewerkers is wat we daarbij willen bereiken.

#### LOPENDE PROJECTEN:

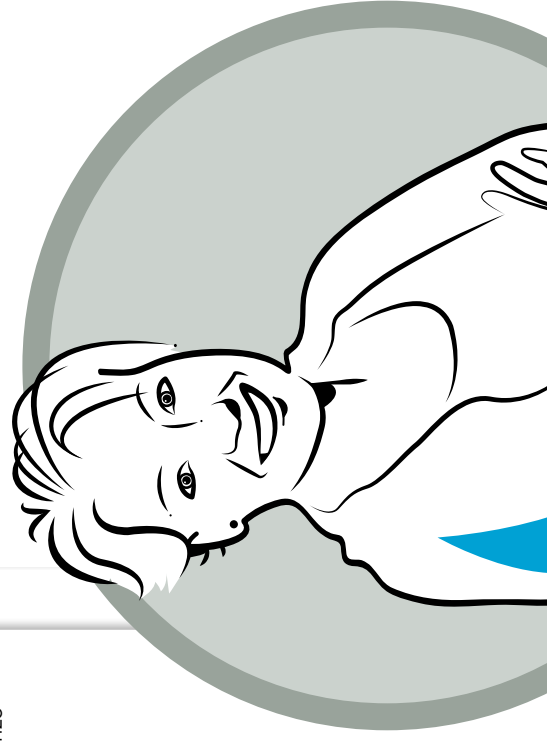
- Mobiel werken
- Digitalisering P&O
- Sociaal Intranet: Andere Handen Community
- E-learning
- Invoering Elektronisch Clientdossier (ECD)

### ORGANISATORISCHE WIJZIGINGEN

De organisatie slimmer inrichten, en slimmer in de organisatie werken.

#### IN HET KORT:

- Organisatie inrichten in wijken
- Slimmere ondersteunende diensten
- Herinrichten en, waar nodig, afbouw facilitaire diensten



Ik ga voor  
excellente zorg

MEER INFORMATIE OVER  
DE DIVERSE PROJECTEN  
VIND JE TERUG OP ANDERE  
HANDEN COMMUNITY



# ONTWIKKELING EN GROEI

Met het plan 'Magentazorg klaar voor de toekomst' is een periode van veranderingen binnen de organisatie in gang gezet. Twee transitie managers vervullen daarbij een belangrijke en veelzijdige rol. WIJZ sprak hen kort over het belang van de transitie.



Carin Geeris, transitie manager locaties

## Proactief en flexibel

"Het is een enerverend, leuk en bovenal noodzakelijk proces", start Tinie van der Jagt. Collega Carin Geeris valt meteen bij: "Het besef dat we proactief moeten handelen en in alle opzichten flexibel moeten zijn, is er steeds meer. Zo gaaf om te zien wat er op verschillende plaatsen in de organisatie begint te groeien en ontwikkelen". En dat groei tijd kost, erkennen zij als geen ander. Tinie: "We vorderen gestaag, maar komen nu met de komst van de nieuwe locatie- en wijkmanagers wel in een stroomversnelling terecht. Met hen gaan we de leidinggevende structuur herinrichten. Een essentiële stap bij het omvormen van de organisatiestructuur."

## Samen sterker

De transitie managers hebben een duidelijk einddoel voor ogen. "Voor mij is de stip op de horizon drie mooie wijken waar een ieder in de wijk onze organisatie kent als een bekende en betrouwbare partner", aldus Tinie. "Bij Actiezorg, Behandezorg en Magentazorg moet je zijn, want daar verlenen ze excellente zorg en dienstverlening". Om dat te bereiken, lopen er binnen de organisatie diverse projecten onder de noemer



Tinie van der Jagt, transitie manager wijken

'ik ga voor excellente zorg'.

"De kern daarvan is dat wij met elkaar in staat zijn kwalitatieve en toekomstbestendige zorg en dienstverlening te leveren. Samen staan we sterker. We vullen elkaars kwaliteiten aan waardoor we efficiënter en effectiever werken."

## Ander perspectief

"Ik weet dat sommige het lastig vinden om een term als excellent te gebruiken in een periode waar alleen maar bezuinigd wordt op zorg. En dat snap ik, maar ongeacht wat er allemaal om ons heen gebeurt, draait het nog steeds om de bewoner of cliënt", geeft Carin aan. "Met de term excellent geven we aan dat we kwaliteit van leven, wonen en welzijn voorop zetten, en dat we weten dat dat voor iedere bewoner of cliënt iets anders inhoudt. Dat vraagt van ons dat we ons in hun perspectief kunnen verplaatsen. Als het ons lukt om daar samen aandacht voor te hebben, maken we een grote stap voor de ouderen en de ouderenzorg." ■

Meer informatie over de transitie staat op Andere Handen Community, in de groep Magentazorg Klaar voor de toekomst.

# leren luisteren

Zorg die uitgaat van 'one size fits all' is niet meer aan de orde. De maatschappij individualiseert en daarmee verandert het karakter van de zorg. Dat we nog beter gaan luisteren draagt bij aan welzijn van cliënten en bewoners.

Er was altijd de brochure die vertelde hoe wij zorg leveren. Een typisch voorbeeld van 'zenden' met als boodschap 'zo doen wij zorg in ons huis'. Familie en mantelzorgers konden niet anders dan zich daarin schikken, zij wilden immers graag goede verzorging voor hun vader of moeder.

Zo doen we het niet meer. Als we het goed willen doen, nu en morgen, zullen we vooral moeten luisteren. Een deel van onze professionaliteit zal zitten in het vermogen om met cliënten, bewoners, mantelzorgers én familie te bespreken wat hun vader of moeder kenmerkt. Om vervolgens samen met deze direct betrokkenen ervoor te zorgen dat de zorg die wij gaan leveren daar rekening mee houdt.

Zeker als iemand lang thuis gewoond heeft met zorg, voelt een verhuizing naar een van onze wooncentra als een laatste stap. Dat doet pijn bij familie, bij mantel-

zorgers en bij een partner. Het is daarom goed dat wij inmiddels op enkele woonlocaties al faciliteiten bieden voor een partner die dichtbij wil overnachten. Ook dat is zo'n voorbeeld van 'luisteren'. Niet de moeilijkheden zien, maar de oplossing.

Woont iemand in een van onze wooncentra, dan is het ook zaak om in de huiskamers gehoor te geven aan de wensen van bewoners. Bijvoorbeeld als het gaat om muziek. Niet iedereen houdt van Johnny Jordaan of André Rieu. Er is zoveel meer geweldige muziek en ik weet zeker dat men die ook wil horen. Aan ons om daar alert op te zijn en vooral om de mensen waarvoor wij zorgen te zien als individuen met wensen, voorkeuren en verlangens. Familie en mantelzorgers willen maar al te graag een bijdrage leveren. Luister naar hen en zeker ook naar onze cliënten en bewoners, zo helpen zij jou als professional bij het kunnen leveren van persoonlijk gerichte zorg. ■

▲ Anne Leemhuis, lid Raad van Bestuur



Ik ga voor  
excellente zorg

# ‘Er komt echt beweging in’

► Cliënten en bewoners en zijn of haar persoonlijke situatie staan in onze visie op zorg echt centraal. Om medewerkers en leidinggevenden nog meer te leren denken en doen vanuit die visie geeft Angèle Jonker inspirerende workshops. Wat wil zij bereiken en wat valt haar op als ze met een team aan de slag gaat?



Ik ga voor  
excellente zorg

“De visie van Magenta draait om persoonsgerichte zorg voor cliënten en bewoners. Dat heeft een praktische kant, qua methodiek. Daarnaast heeft het met houding te maken, de attitude. Op al deze aspecten zijn de trainingen gericht.” Aan het woord is Angèle Jonker die de afgelopen jaren al meer dan 250 medewerkers en leidinggevenden in onze organisatie een ‘visie, houding en gedrag’-training gaf.

#### Praktijk van alledag

Hoe pakt Angèle haar trainingen aan? Allereerst gaat ze met leidinggevenden om tafel. “Daarbij staat de visie van Magentazorg centraal. Ik vraag aan hen hoe ze tegenover de visie staan en wat die voor hen betekent in de dagelijkse praktijk? Zij zijn het visiegeweten en hebben een voorbeeldfunctie. Bijvoorbeeld door het activeren en bevragen van medewerkers en open staan voor hun ideeën. Maar ook door het omgaan met de organisatorische voorwaarden voor kleinschalig zorgen, zoals kleine vaste teams. Vervolgens probeer ik leidinggevenden kritisch te laten kijken naar hun eigen werkvloer: waar gaat het al visiegedreven? Op welke punten kan het beter? Zo komen ze al een beetje in de ‘beternodus’ en dat is belangrijk.”

#### Wat gebeurt er op de werkvloer?

Na de bijeenkomsten met leidinggevenden zijn er de trainingen met de teams. “Vaak doe ik bij die trainingen aan medewerkers eerst een observatie”, aldus Angèle. “Ik kijk dan in een huiskamer hoe de medewerkers het doen. Zijn ze vol aandacht of toch wat gehaast, komen ze op ooghoogte met de

bewoners of praten ze over de hoofden heen. En ook, hoe zien rituelen eruit als ontbijt en lunch en hoe voelt de sfeer? Dat alles breng ik in mijn trainingen in en het blijken vaak eyeopeners. Als je onderdeel van je praktijk bent heb je soms blinde vlekken en gewoonten die misschien minder bij de visie passen. Als ik dan met concrete voorbeelden kom, krijg ik vaak de reactie ‘O ja, wat erg, dat deed ik’. We lachen er vaak samen om. Een bekend voorbeeld is het broodje klaarmaken en voorschotelen, terwijl de bewoners zoveel mogelijk zelf laten doen, laten kiezen en er een ‘gezellig’ moment van maken, de voorkeur heeft. In de praktijk zie je echter vaak dat medewerkers de neiging hebben het toch over te nemen. Dat sluipt gewoon erin en samen bedenken we dan waarom het anders ‘moet’ en hoe het beter kan. Medewerkers die hiervoor openstaan komen met de mooiste initiatieven, groot en klein. Dat is altijd in het belang van bewoners en tegelijk levert het hen zelf ook voldoening op. Er gebeurt echt iets met ze.”

#### Visie is de onderlegger

“De onderlegger van mijn trainingen is altijd de visie op zorg,” volgens Angèle. “De eerste bijeenkomst met medewerkers heeft als hoofdonderwerp ‘persoonsgerichtheid’. We kijken dan naar een filmpje over een bewoner en proberen af te lezen aan deze persoon wie hij is, wat hij nodig heeft en hoe hij wil dat we met hem omgaan. Bij de tweede sessie staat ‘een passende ‘omgeving’ (licht, muziek, inrichting, kleur en geur) centraal en de derde bijeenkomst

Ik ben me bewuster van de prikkels die ik produceer. Ik been minder heen en weer over het plein en sluit de deur van de huiskamer zachter.”

gaat over ‘veranderen’ en waarom de ene mens daarin beter slaagt dan de ander. Ook bespreken we dan ‘de integrale taak’ waarbij de medewerker op een woongroep zich niet alleen voor de zorg verantwoordelijk voelt, maar ook voor het welzijn van de bewoners. Samen met de bewoners het leven (be-)leven. Die visie komt uiteraard ook op de eerste plaats in het samenwerken met en de inzet van behandelaren.”

#### Huiswerk mee

Angèle geeft ook na elke bijeenkomst huiswerk op. “Dat geeft de beste verbinding met de praktijk. Zo vraag ik om een profiel en omgangsadvies op te stellen vanuit een bewoner, dus in de ik-vorm. Zo leer je een bewoner echt kennen. Daarnaast is de zorgvisie uitgewerkt in een checklist naar omgeving, inrichting en prikkels. Dit leidt tot haalbare verbetervoorstellen. En dan is er de opdracht een ritueel te bedenken met een herkenbaar begin- en eindmoment, zoals een koffiemoment. Medewerkers melden dat ze tijdens de huiswerkopdrachten zulke nuttige of leuke dingen te weten zijn gekomen over bewoners. Daaraan merk je dat er echt beweging in komt.” ■

# > Digitaal is het nieuwe normaal



Ik ga voor  
excellente zorg

Digitalisering is overal om ons heen. En dat is een mooie ontwikkeling, want het maakt van alles mogelijk. Denk aan praktische dingen als buienradar, routeplanner, internetbankieren, online bestellen, what's app, noem het maar op. Het maakt ons leven makkelijker.

De ouderenzorg investeert van oudsher weinig in ICT en loopt dan ook chronisch achter bij de ontwikkelingen. Magentazorg wil excellente zorg bieden. Daar hoort ook bij dat we met onze tijd mee gaan, dat doen cliënten en familie immers ook. Daarom heeft Magentazorg bij het opstellen van de strategie in 2013 besloten om extra te investeren in ICT. En dat is te merken. Afgelopen jaar is het netwerk versterkt en er is bijna alle locaties wifi gerealiseerd.

### Mobiel werken

Het project 'mobiel werken' sluit hier goed op aan. In dit project wordt onderzocht welk apparaat (vaste computer, laptop of tablet) elk type medewerker het beste ondersteunt in zijn of haar werk. Momenteel lopen er tests om uit te proberen hoe we deze nieuwe apparaten het beste kunnen inzetten. Het doel is dat eind 2015 de bestaande werkplekken vervangen zijn door het best passende apparaat. Dus straks

hebben we het netwerk, wifi en de juiste apparaten. Je zou kunnen zeggen dat alle voorwaarden dan in huis zijn om allerlei processen die we nu nog op papier doen voortaan digitaal te doen. En dat gaan we ook doen. Sterker nog, dat doen we al.

### E-learning

Sinds 2013 zijn we al bezig met e-learning. In september 2016 start er een nieuwe opleiding voor verzorgende IG, die helemaal aansluit bij de

leerbehoefte van een leerling op elk moment in het leertraject. Ook hierin speelt ICT een belangrijke rol. We noemen dit 'blended learning'.

### Andere Handen Community

Ondertussen is er een groeiend aantal collega's actief op de Andere Handen Community. Hierop vind je alle informatie die je voorheen op het oude intranet aantrof, zoals nieuwsberichten, protocollen en de telefoongids/smoelenboek. Maar hierop kun je ook met collega's in gesprek, documenten delen, enzovoorts.

### Zelf aan zet

Zoals jullie in juni in de nieuwsbrief hebben kunnen lezen wordt momenteel ook een aantal personele processen gedigitaliseerd. Sinds augustus krijg je je loonstrook digitaal. Vanaf november kun je ook je onkostendeclaraties online doen en zelf mutaties aanbrengen in je personeelsdossier. Op termijn kan elke medewerker zijn of haar personeelsdossier digitaal inzien.

### Elektronisch dossier

Ook het cliëntdossier wordt volledig digitaal. Actiezorg heeft al een ECD, namelijk Care Assist. Magentazorg heeft ook een ECD, ResidentWeb, maar gebruikt dit alleen voor de zorgadministratie. In 2016 gaan zowel Actiezorg als Magentazorg over naar hetzelfde ECD van Unit4, genaamd Cura. Dit is het dossier dat we hebben gekozen na een zorgvuldige selectie, waarbij we hebben gekeken welk dossier het beste past bij onze visie en werkwijze en wat bovendien flexibel is, zodat we het kunnen aanpassen als we dat willen.

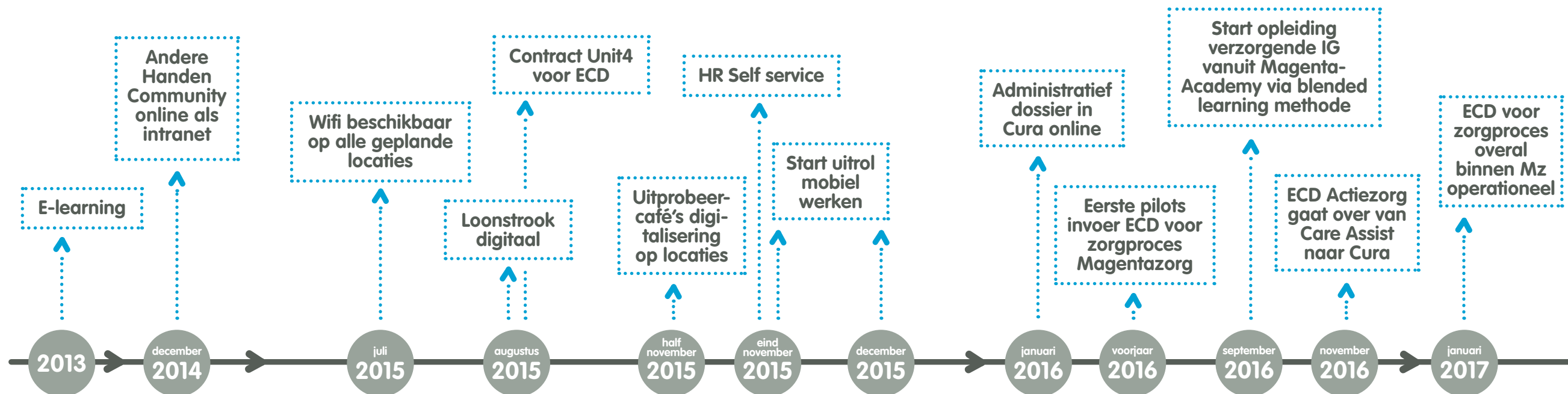
Al deze ontwikkelingen betekenen wel dat we met z'n allen steeds meer digitaal gaan werken. Voor velen is dat geen probleem, sommigen staan zelfs te popelen. Maar van anderen vraagt het wat meer tijd, en dat is prima. We gaan dit goed ondersteunen. Want zorg doen we samen, en digitaliseren ook. ■

## OpvallenderWIJZ

Wat opviel op AHC

**E**va van Zelm  
"Uit onderzoek blijkt dat nabije familie gemiddeld 1 uur per week tijd besteed aan een bewoner in een kleinschalige woonvorm voor dementie. Voor mijn gevoel is dat weinig. Wat vinden jullie?"

**P**etra Koot  
Misschien in de vakantie iets teveel gegeten en niet helemaal gezond? Daarom de volgende stelling: "Het is ongezond om veel eieren te eten". Feit of fabel, wat denk jij?"



## AHC

AHC is meer dan een intranet alleen. Alle medewerkers van Magentazorg en Behandeling hebben toegang tot de Andere Handen Community. Dat geldt zeer binnenkort ook voor medewerkers van Actiezorg.

Hier kun je tips en ervaringen uitwisselen over het werk. Op de community staan voorbeelden en ervaringen van anderen. Je kunt er je collega's om raad vragen. Met elkaar praten en denken over de toekomst van het vak, en documenten opzoeken.

De kracht van de community is samen leren aan de hand van de praktijk. Daag elkaar uit en deel met elkaar! Dan maken we het ook echt tot een levendige en zinvolle community, waar je met en van elkaar kunt leren!

Tip: Kun je nog niet op AHC of wil je als team graag verdere uitleg? Stuur dan een mail naar [communicatie@magentazorg.nl](mailto:communicatie@magentazorg.nl)

# Een onderonsje

Mariëtte en Rilana over zorg, welzijn en meer.

## > Dag collega!

Reuze spannend om te bloggen met iemand die je (nog) niet kent! Ik voel de nieuwsgierigheid al opborrelen... Leuk dat wij op deze plek ervaringen mogen delen. Ik heb wel behoefte aan een soort kompas. Herken je dat? Dat je af en toe je bevindingen wil kunnen toetsen en voelen: ja, we zijn op de goede weg. Of: wat een prima idee, dat zou in onze situatie ook toepasbaar zijn. Dat geeft mij energie.

Ik geloof in samenwerken omdat dat je van elkaar kunt leren. Ook al is de setting anders, het uitgangspunt zorgen voor... is universeel. Hoe pak je het aan dit elke dag, in al je werkzaamheden te laten doorklinken zodat 'mevrouw van den Berg' daar de vruchten van plukt.

Ik ben een groentje in de zorg. Nu 2 jaar gediplomeerd. Ik ben geen onbeschreven blad, verre van dat, maar veranderingen als deze, die zo maatschappelijk geworteld zijn, heb ik nooit eerder meegemaakt. Weet je nog, de discussies over de ouderenzorg met minister van Rijn bij het programma van Jeroen Pauw vorige zomer? Ik vond het bizar om te merken dat ik al televisiekijkend op

de bank, plaatsvervangend schaamte en medeleven voelde. Is dit de kwaliteit van leven die wij voorstaan? Maar ook: is het echt zo zwart/wit als collega's daar verwoordden? Waar is het tegengeluid! Ik merkte bij mezelf een soort strijdbaarheid vrijkomen. Want wat daar geschetst werd, is niet waarom ik voor dit vak gekozen heb. Daarin staan aandacht, respect, betrokkenheid en vertrouwen centraal. Een vak waarin hoofd en handen samenwerken, maar vooral ook het hart aangesproken wordt. Het zijn de basis ingrediënten waarmee ik mijn werk wil doen. Inmiddels zijn de hervormingen in de langdurige zorg ingezet. De brief van de minister met betrekking tot de kwaliteit in verzorgings- en verpleeghuizen heeft organisaties in beweging gebracht - óók Magentazorg. Er ligt een mooi visiedocument dat aansluit bij mijn persoonlijke visie op zorg, bij wie ik ben als mens. Dat maakt het makkelijker om ook echt voor veranderingen en verbeteringen te gaan. En kritisch te blijven op wat werkt- en wat niet. Nog veel te vaak hoor ik: er wordt toch niets mee gedaan, ik zeg maar niets meer. Hoe jammer is dat! Of: ik heb wel ideeën, maar als verzorgende heb je daar

geen zeggenschap in. Maar juist iedereen - verzorgenden, verpleegkundigen, gastvrouwen, bewoners - iedereen is uitgenodigd, en wordt uitgedaagd mee te denken. Elke dag kun je iets van je invloed aanwenden. En door ervaringen te delen kun je het verder brengen dan jezelf. Ik hoop dat we dat met deze blogs kunnen doen collega! Klinkt dit voor jou erg 'zweverig'? Wat zijn jouw drijfveren?

Warme groet,  
Mariëtte —

NB: Op vakantie las ik in een fijn tijdschrift, dit vers. Het gaf mij meteen een bevrijdend gevoel. Je denkt zo vaak: ja, maar... Bezwaren, tegenwerpingen. Niks ervan, gewoon doen! Elke dag als vrijdag!

'Als alles kan in je kop  
Is iedere dag er een als vrijdag  
Heus let maar op'...

## > Hallo Mariëtte,

Hoe bijzonder is het, we hebben elkaar nog niet ontmoet en toch al een band samen. Samen bloggen in het nieuwe magazine WIJZ. Naast jouw nieuwsgierigheid voel ik ook een gezonde spanning. Kunnen wij de lezers meenemen in zorgland. Een land dat voor ons zo vertrouwd is maar ook een land waar momenteel heel veel veranderd. Veranderingen waarin wij mee moeten gaan, of ze nu wel of niet bij ons grote zorghart passen.

Als jij een groentje ben, zal ik die "oude rot" zijn, in 1991 begonnen in de zorg. Vele takken binnen de functie verpleegkundige beoefend, en nog altijd super trots mezelf verpleegkundige te noemen. En ondanks alle werkervaring herken ik wat je zegt Mariëtte, wat is het fijn om samen met je collega's te kunnen overleggen. Ideeën uit te wisselen, elkaars kennis te vergroten. Deskundig, empathie, betrokken, sociaal, vertrouwen, zomaar wat kreten die een zorgverlener kenmerken. Maar één van de belangrijkste kreten is toch wel samenwerken. Hoe houden we elkaar alert? In welke vorm dan ook. Kritisch zijn naar elkaar maar ook zeker naar de organisatie en uiteindelijk misschien nog wel verder... naar de overheid. Als wij, de spinnen in het web binnen zorgland, niet zeggen wat we voelen en zien, hoe kunnen zij daar in 't Torentje dan weten dat ze op de goede weg zitten. Natuurlijk weet ik dat we ieder een onze eigen belangen hebben. Maar 1 ding is toch wel heel duidelijk. We hebben allemaal het belang van "mevrouw van den Berg" voorop staan.

Dus om dan op je vraag terug te komen, is het te zweverig, nee Mariëtte, absoluut niet, herkenbaar! En hopelijk is deze blog de deur die open gaat naar iets veel groters!

Lieve groet,  
Rilana —

Mariëtte Wendelgelst gooide in 2012 het roer om na een jarenlange carrière als redacteur in de tijdschriftenbranche. Startte de opleiding voor verpleegkundige en werkt nu sinds eind 2014 voor Magentazorg, bij Oudtburgh op de somatische afdeling Kreek.



Rilana de Kock werkt sinds juni 2014 voor Actiezorg als wijkverpleegkundige in team Langedijk. Ze werkte eerder als verpleegkundige in het Rode Kruis Ziekenhuis, op afdeling cardiologie/ eerste harthulp in MCA en van 2009 tot 2014 bij een huisarts.

# Wist je dat...

- De organisatie ruim **850** vrijwilligers heeft, die essentieel zijn voor het welzijn van bewoners en cliënten
- We de vrijwilligersteams van dierenverzorgers willen **uitbreiden** in Lauwershof en Zuyder Waert
- De dieren **7** dagen per week in de ochtend en namiddag gevoerd moeten worden
- Ook **Oudtburgh** kijkt naar mogelijkheden voor een dierenplek
- Zij nu al **zoeken** naar vrijwilligers hiervoor
- Wij vooral vrijwilligers binnenkrijgen **via-via**
- Ken je iemand die ook vrijwilliger wilt worden? Aanmelden kan via [www.magentazorg.nl/vrijwilligers](http://www.magentazorg.nl/vrijwilligers)

## Like en volg ons op Facebook

Ja ja, ook wij gaan met de tijd mee. Sinds kort is er een spiksplinternieuwe Facebookpagina. En wie wil er nu niet heel veel GELIKED worden?!

Leuke uitjes, mooie fotoreportages en interessante nieuwsberichten.

Het komt allemaal voorbij, en meer.

Bij 1000 likes gaan we iets leuks verloten. Benieuwd wat dat is? Surf dan snel naar onze Facebookpagina en like!

[www.facebook.com/udoetertoe](http://www.facebook.com/udoetertoe)



## > IN DE VOLGENDE WIJZ

- Een interview met de hondenvrijwilligers van Lauwershof
- WIJZ in de wijk: Buiten Zorg, een 2e jeugd
- "De opmerking raakt me onverwachts. Ik voel tranen in mijn ogen opwellen." Mariëtte en Rilana over de zorg die raakt.

# Recept

## van diëtisten Astrid en Petra



### Pecannot Stroopwafel Havermoutje

#### Ingrediënten:

- 50 g haverhout
- 200 ml amandelmelk
- 1 stroopwafel (verkrummel de helft)
- handje rozijnen
- handje pecannoten
- 1 el dadelstroop



#### Zo maak je het:

- Breng de haverhout met de amandelmelk, de rozijnen, de pecannoten en tweederde van de stroopwafelkrummels in een pan aan de kook. Laat 10-15 minuten zachtjes koken en roer alles regelmatig door.
- Voeg de dadelstroop toe. Roer het geheel goed door en doe de haverhout in een kom.
- Garneer met de overgebleven pecannoten en de stroopwafel helft.

#### Smullen maar!

